

Niet-talige signalisatie op Brussels Airport

Kathleen Vandewijer – Customer & Passenger Services Support Manager
Kris De Troyer – Health & Safety Coordinator



24/01/2012

1. Doel van signalisatie:



- passagiers en luchthavenbezoekers wegwijs maken
- op een zo duidelijk mogelijke manier
- met zo weinig mogelijk woorden
- door middel van pictogrammen



2. Pictogram:

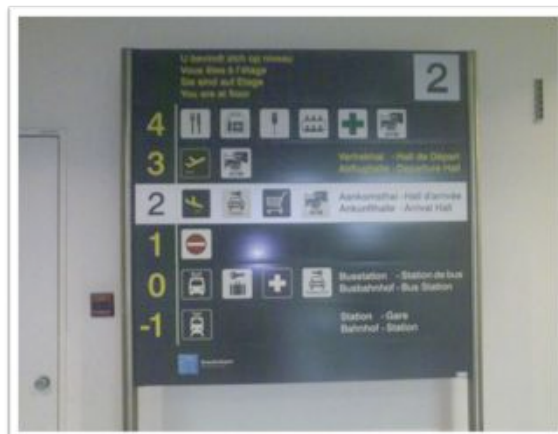
- betekenis is een eenvoudige, gestileerde afbeelding, ter vervanging van teksten



3

3. Infoborden Diamant:

- vroegere lay-out:
 - ✓ picto's
 - ✓ veel tekst
 - ✓ dubbele verwijzing naar verdieping
 - ✓ verwijzing naar ontoegankelijke 1^{ste} verdieping
 - ✓ weinig flexibel aanpasbaar



4

- eerste voorstel:
 - ✓ wijkt weinig af van de vorige infoborden
 - ✓ nog vrij veel tekst
 - ✓ dubbele verwijzing naar verdieping
 - ✓ verwarrende verwijzing naar infobalie
 - ✓ weinig flexibel aanpasbaar



5

- eindresultaat:
 - ✓ weinig tekst
 - ✓ enkel verwijzing naar toegankelijke niveaus (zonder verdieping 1)
 - ✓ desbetreffende verdieping is opgelicht
 - ✓ picto's vergroot
 - ✓ zeer flexibel aanpasbaar
 - ✓ treinlogo aangepast aan NMBS logo



6

- infoborden aan roltrap:
- ✓ voorzijde: toont alle niveaus
- ✓ achterzijde: zichtbaar vanop roltrap toont enkel de info van de verdieping waarop men aankomt



7



8

4. Baby care & kids toilet



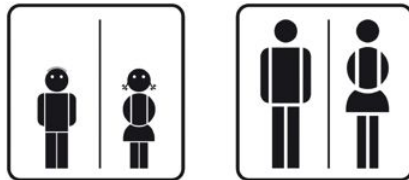
- vroegere lay-out:
- ✓ enkel picto van baby care
- ✓ geen verwijzing naar kids toilet
- ✓ gevolg: ongebruikt kids toilet

9



- eerste voorstel:
- ✓ vermelding van tekst: kids
- ✓ taalprobleem?
- ✓ afbeelding van jongen & meisje
- ✓ geen mooi lay-out

10



- ✓ oplossing: ontwerp van 'eigen' kids toilet picto
- ✓ hier is er een duidelijk verschil tussen kids toilet en dames/heren toilet
- ✓ in werkelijkheid hangen beide picto's niet naast elkaar

11



- resultaat:
- ✓ baby in verhouding te groot tot meisje/jongen

12

- oplossing 2 nieuwe picto's:
- ✓ ontwerp van eigen kids toilet picto
- ✓ gebruik van ander picto baby care

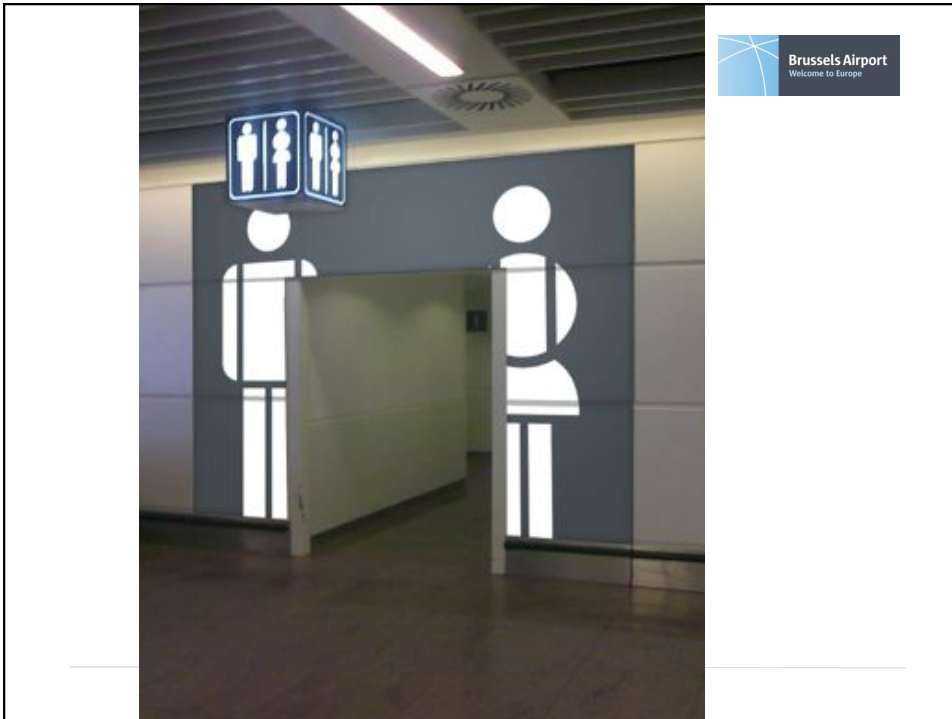


13



- eindresultaat:
- ✓ verhoudingen tussen picto's kloppen
- ✓ gevolg: gebruik van kids toilet

14



5. Gebruik van kleuren:



• vaste regel is dat slechts enkele picto's een kleur meekrijgen:

- ✓ departure
- ✓ arrival
- ✓ infobalie
- ✓ meda
- ✓ apotheek



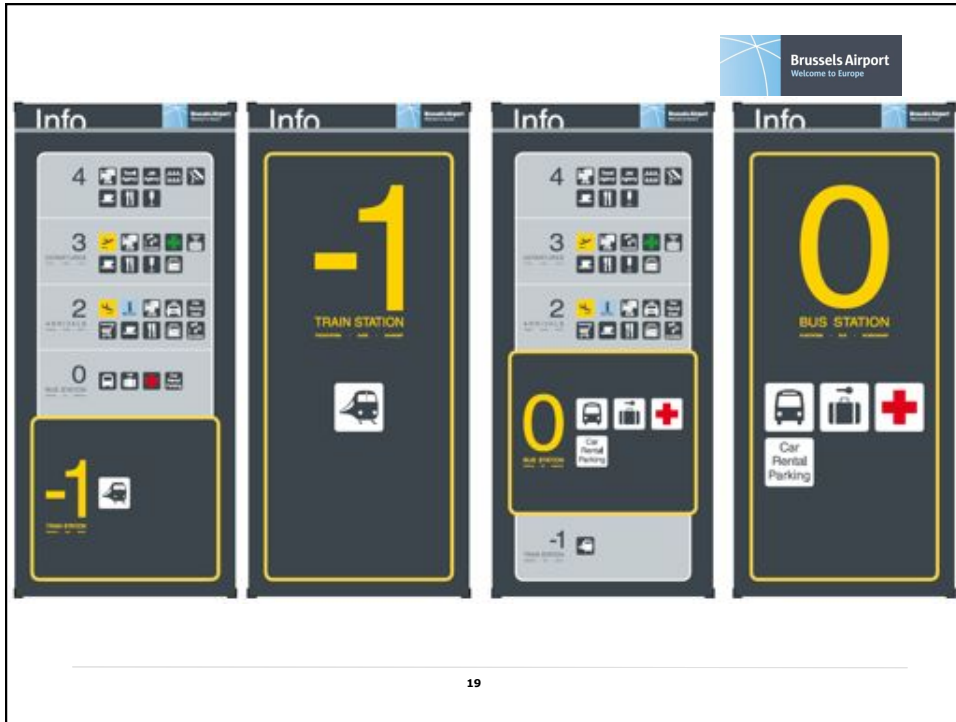
- test met kleurenpicto's:
- ✓ een kleur voor elke categorie
- ✓ voorbeeld ziekenhuissignalisatie

17



- resultaat:
- ✓ niet duidelijk
- ✓ geen meerwaarde
- ✓ idee afgevoerd

18





6. Signalisatie op tensa's:



- aangepaste webbing:
 - ✓ bedrukte webbing
 - ✓ gekleurde webbing
 - ✓ panic break webbing



Panic Break



Wire Clip



One Way Loop



Standard anti-tamper



Magnetic